

Технический паспорт изделия

SWPU-GE0402 ver.2

Описание

SWPU-GE0402 ver.2 – неуправляемый сетевой коммутатор второго уровня для коммерческого использования на 6 портов. Устройство адаптировано для устойчивой и надежной работы в российских условиях в составе системы видеонаблюдения. Модель оснащена четырьмя гигабитными PoE портами и двумя гигабитными Uplink портами. Бюджет PoE составляет 55 Вт, максимальная мощность на порт – до 32 Вт. Коммутатор автоматически определяет PoE устройства за счет поддержки стандарта PoE IEEE802.3af/at. PoE портам можно запретить обмен данными между собой в режиме VLAN, чтобы ограничить воздействие сетевого шторма. При включении режима CCTV дальность передачи данных и питания по PoE портам увеличивается до 250 метров.

Комплект поставки

- PoE-коммутатор – 1 шт.
- Руководство пользователя, гарантийный талон – 1 шт.
- Блок питания – 1 шт.
- Шнур питания – 1 шт.
- Набор креплений для монтажа в стойку – 2 шт.
- Резиновые ножки – 4 шт.
- Винты – 8 шт.

Технические характеристики

SWPU-GE0402 ver.2	
Количество и тип портов	4GE (10/100/1000 Мбит/с, PoE) + 2GE (10/100/1000 Мбит/с)
PoE порты	4
SFP порты	—
Бюджет PoE	55 Вт
Максимальная мощность на порт	32 Вт
Стандарты PoE	IEEE802.3af/at
Комплекующие мировых производителей	Сетевой контроллер Realtek, PoE-контроллер Microsemi
Пропускная способность	12 Гбит/с
Сетевые протоколы	IEEE802.3, IEEE802.3u, IEEE802.3ab, IEEE802.3x, IEEE802.3az, IEEE802.3af, IEEE802.3at
Метод коммутации	Store-and-Forward
Система охлаждения	Пассивная
Грозозащита	±4 кВ по сетевым портам
Мин. время восстановления после отключения питания	≤30 сек
Объем буфера встроенной памяти	1.5 Мбит
Матрица MAC адресов	4000
Встроенный VLAN	Есть
CCTV mode	Есть <ul style="list-style-type: none"> • дальность передачи сигнала – до 250 метров • поканальная настройка DIP переключателем
Watchdog mode	—
Наработка на отказ	≥50 000 часов (≈5 лет 9 месяцев)
Питание	54,5 В DC 1.3А, 72 Вт
Потребляемая мощность	72 Вт
Габариты	168×93×32 мм
Вес	1 060 г
Рабочий диапазон температур	0°C ~ 40°C
Рабочий диапазон влажности	10% ~ 90%
Монтаж	Настольный, настенный

Предупреждения и меры предосторожности

1. **Не вставляйте в вентиляционные отверстия устройства какие-либо предметы**, чтобы избежать поражения электрическим током и других несчастных случаев

2. **Не устанавливайте оборудование в пыльном месте**, это может привести к перегреву и преждевременному выходу оборудования из строя.

3. **Устанавливайте оборудование в хорошо вентилируемых помещениях**. Не закрывайте вентиляционные отверстия, расположенные сверху, снизу, по бокам и с обратной стороны устройства для охлаждения системы во время работы.

4. **Защитите оборудование от попадания жидкости**. Не оставляйте оборудование в помещениях с повышенной влажностью и под дождем. Не ставьте сосуды с водой, например, вазы с цветами, на устройство. Если произошёл контакт прибора с водой, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в службу поддержки.

5. **Поддерживайте поверхность оборудования сухой и чистой**. Используйте мягкую влажную ткань для очистки внешнего корпуса устройства (не используйте жидкие аэрозольные чистящие средства).

6. **Не используйте оборудование, если обнаружены проблемы в его работе**. При обнаружении странного запаха или необычного звука, исходящего от устройства, отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр.

7. **Не пытайтесь разобрать устройство**. Самостоятельная попытка вскрыть оборудование, подключенное к сети, опасна для жизни и здоровья: есть высокий риск поражения электрическим током и наступления несчастных случаев.

8. **Избегайте ударов и падения оборудования**. Они могут привести к повреждению внутренних элементов, что непрогнозируемо сократит срок работы устройства. В случае возникновения такой ситуации обращайтесь к уполномоченному дилеру для ремонта или замены.

Важно! Дефекты, полученные от ударов и падения, не являются гарантийным случаем и повлекут за собой снятие аппарата с гарантийного обслуживания.

Гарантийные обязательства

– Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием модели, серийного номера устройства, даты покупки и печати торгующей организации. При необходимости сотрудники сервисного центра могут попросить предъявить документы о покупке.

– Настоящая гарантия действует от даты продажи изделия в течение срока, указанного в гарантийном талоне. При утере гарантийного талона гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

– Гарантийный талон действителен только с подписью Покупателя.

– При выходе из строя изделия в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт, который осуществляется в Сервисном центре при предъявлении настоящего талона.

– Покупатель может отправить неисправное оборудование напрямую в сервисный центр производителя ООО «Панда РУС» по адресу: 194044 г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д. 30 лит. А корп. 2., офис 30.

Также Покупатель может сдать вышедшее из строя устройство по месту совершения покупки или в один из сервисных центров дистрибьютера оборудования PANDA Automatic ТД «Русичи»:

г. Санкт-Петербург пр. Б.Сампсониевский, д.30 корп. 2, лит.А, п.10, офис 25 +7(812) 470-60-47

г. Красноярск ул. Семафорная, д. 219 +7(391) 206-11-62

г. Иркутск ул. Кожова, д. 24 +7(3952) 56-11-43

– Гарантийный ремонт производится в течение 30 рабочих дней в соответствии с действующим законодательством с момента поступления оборудования в Сервисный центр производителя или авторизованный Сервисный центр партнера.

– При отправке товара Покупателем в сервисный центр дистрибьютера срок ожидания оборудования увеличивается на срок доставки оборудования до Сервисного центра. Датой поступления оборудования в сервисный центр является дата передачи оборудования транспортной компанией на склад сервисного центра.

– Ремонт по месту эксплуатации оборудования Покупателя не производится.

– В случае ремонта изделия посредством замены его комплектующей детали на новую, на нее устанавливается гарантийный срок продолжительностью, равной оставшемуся сроку гарантии на основное изделие.

- Сдача устройства в сервисный центр в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно.
- Если в результате диагностики будет установлено, что устройство не подлежит гарантийному ремонту, будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который можно принять или отклонить.
- В пределах, допускаемых действующим законодательством, сервисный центр может взимать плату за диагностику, если устройство не подлежит гарантийному ремонту.
- Отправка оборудования в сервисный центр осуществляется по тарифам транспортной компании за счет покупателя. Отправка оборудования из ремонта производится за счет сервисного центра в том случае, если ремонт произведен по гарантии. В случае негарантийного ремонта или по истечении гарантийного срока, отправка оборудования осуществляется за счет покупателя в соответствии с тарифами выбранной им транспортной компании.
- Расширенная информация о гарантийном обслуживании, полная и актуальная инструкция к действиям при поломке оборудования размещены на официальном сайте компании PANDA Automatic www.ipanda.pro

Чтобы уточнить поступление оборудования в сервисный центр компании PANDA Automatic, позвоните по телефону **8(800)222-94-84** или воспользуйтесь формой обратной связи на сайте **www.ipanda.pro**

Гарантия недействительна в случаях, когда:

- Устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Изделие устанавливалось или использовалось с нарушением требований эксплуатации.
- Дефект (включая повреждение поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и/или небрежным обращением, транспортировкой, обслуживанием, использованием и/или хранением устройства.
- Устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и тепловые повреждения, трещины, сколы, вмятины, вздутия, следы гари и копоти, разорванные и сгоревшие проводники и другие элементы и т.д.
- Изделие повреждено вследствие некачественного или неправильного электропитания, повреждения входных цепей.

- Дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя устройства или какой-либо его части.
- Выявлены следы ремонта или обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства.
- Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, жидкостей насекомых, следов их жизнедеятельности и т.п.
- Ущерб причинен другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
- Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями пользователя или третьих лиц.
- В иных случаях, произошедших не по вине Производителя.

Настоящие гарантийные обязательства составлены с учетом требований Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992г. N 2300-1 в редакции от 13.07.2015г.

Сведения об утилизации



Не выбрасывайте устройство вместе с бытовым мусором. Данное оборудование предназначено для повторного использования и переработки. Символ перекрещенного мусорного бака означает, что продукт нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором.

Регулирующая информация

Продукция изготовлена в соответствии с:

- ✓ ГОСТ Р 51558-2014 «Средства и системы охранные телевизионные»;
- ✓ Европейской директивой 2014/35/EU, 2004/108/EC;
- ✓ Техническим регламентом ТС «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011);
- ✓ Техническим регламентом ТС «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 0020/2011);
- ✓ нормативной документацией изготовителя.

Гарантийный талон

Дата продажи: « ___ » _____ 202__ г.

Наименование товара	Серийный номер	Срок гарантии
		1 ГОД

М.П.

Уважаемые покупатели! При отправке оборудования на гарантийный ремонт обеспечьте товар плотной ударопрочной упаковкой, чтобы избежать механических повреждений товара в процессе транспортировки.

Заполняется покупателем

Я, _____ (Ф.И.О),
подтверждаю, что:

- ✓ Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии.
- ✓ Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора товара в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
- ✓ К товару приложены техническая документация и инструкции на русском языке.
- ✓ Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
- ✓ **С условиями гарантии ознакомлен и согласен.**

« ___ » _____ 202__ г. / _____
(подпись покупателя)

Информация о покупателе

Название организации / Ф.И.О. покупателя:

Фактический адрес (индекс, город):

Контактные данные: телефон –

Email –

Контактное лицо (Ф.И.О.):

(подпись)

(расшифровка подписи)