



PANDA
automatic

info@ipanda.pro
www.ipanda.pro
8800-22-94-84

Инструкция

по установке и настройке
Wi-Fi камеры

Panda DIY WF-CF2 PIR

ФИРМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



RapidSet



RapidTune



ClearImage



ProtectCAM

Предупреждения и меры предосторожности

- ✓ В целях безопасности перед монтажом осмотрите корпус камеры, кабеля и место кабельного ввода на предмет отсутствия видимых механических повреждений и признаков неправильной сборки.
- ✓ Страйтесь избегать ударов камеры, так как защитное стекло объектива не ударопрочное. Обратите внимание, что наличие дефектов, вызванных ударами камеры, которые привели к повреждению внутренних элементов устройства и потере герметичности, например, разбитие защитного стекла объектива, не является гарантийным случаем и влечет за собой снятие камеры с гарантии.
- ✓ В камерах не реализована функция холодного старта (включение камеры после длительного пребывания на морозе). Таким образом, перед монтажом или включением камеры после аварийного сбоя при уличной температуре ниже -15°C, отогрейте камеру в помещении при комнатной температуре в течение 2-3 часов. При несоблюдении данных требований выход камеры из строя не является гарантийным случаем.
- ✓ Подключайтесь только к стабилизированному источнику электропитания, мощность которого превышает суммарную мощность подключаемых к нему камер.
- ✓ Для настройки угла обзора и резкости изображения на вариофокальных камерах не прикладывайте больших усилий при вращении винтов регулировки, так как это может привести к повреждению механизма объектива камеры.
- ✓ Во избежание преждевременного выхода из строя сенсора камеры не направляйте объектив на очень яркие объекты и солнце.
- ✓ Для очищения поверхности защитного стекла объектива используйте материалы, предназначенные для чистки оптики (например, безворсовые салфетки), они не повреждают стекло.
- ✓ В случае выявления технических неисправностей или необходимости внесения изменений в систему видеонаблюдения, обратитесь к специализированной монтажной организации или поставщику. Техническое обслуживание и ремонт изделия должны производиться квалифицированным персоналом.

Подробную инструкцию по технике безопасности, а также процедуру сервисной поддержки смотрите на официальном сайте компании PANDA Automatic www.ipanda.pro

Камера видеонаблюдения Panda DIY WF-CF2 PIR (2.8)

Описание и назначение

Внутренняя компактная IP видеокамера PANDA DIY WF-CF2 PIR со встроенным модулем Wi-Fi имеет разрешение 2 Мп (1920×1080) и выполнена в пластиковом корпусе с возможностью установки на кронштейн. Благодаря наличию Wi-Fi модуля видеокамера может быть подключена к роутеру или другому беспроводному устройству без использования информационного кабеля. Данная модель имеет объектив 2.8 мм, что соответствует углу обзора по горизонтали 103 градуса. Видеокамера имеет встроенный микрофон и динамик, что даёт возможность реализовать двустороннюю аудио связь для онлайн общения. Наличие PIR датчика даёт возможность более качественной настройки детекции движения, исключая ложные срабатывания. Встроенные тревожная сирена и звуковая сигнализация отпугнет незваных гостей. Также Wi-Fi камера PANDA DIY WF-CF2 PIR имеет возможность установки SD карты объемом до 256 Гб, тем самым устройство не нуждается в дополнительном оборудовании, таком как видеорегистратор. Камера поддерживает усовершенствованную технологию сжатия видео H.265, обеспечивая более высокое качество видео при вдвое меньших требованиях к пропускной способности и объему хранилища по сравнению с предыдущим стандартом сжатия видео (H.264).

Ключевые особенности:

- встроенный Wi-Fi модуль, дальность до 25м;
- встроенные микрофон и динамик для двусторонней аудиосвязи;
- встроенный PIR датчик, тревожные вход/выход для создания различных сценариев при наступлении тревожных событий;
- резервная копия на карту памяти – снижает риск потери видеоданных в случае обрыва сетевого соединения;
- интеллектуальные функции: детектор движения - многозонный, 8 уровней чувствительности, SMD – интеллектуальный детектор движения, детектор закрытия объектива, аудиодетектор;
- поддержка PoE: 802.3af;
- неправильное подключение полюсов не приведет к выходу из строя камеры;
- в диапазоне 9-15В камера будет сохранять заявленные характеристики, вне данного диапазона срок службы значительно уменьшается;
- устойчива к наведенным импульсам до 4кВ по видеовходу и до 600 В по входу питания.

Комплект поставки

- ✓ Камера – 1 шт.
- ✓ Набор крепежных элементов для установки – 1 шт.
- ✓ Монтажный шаблон – 1 шт.
- ✓ Паспорт и гарантийный талон – 1 шт.

Рекомендации по установке

На этапе проектирования системы видеонаблюдения необходимо определиться с выполняемыми этой системой задачами. Не следует пытаться решить одной камерой несколько противоречящих друг другу задач, например, осуществление функций обзора и идентификации одновременно. В таких случаях рекомендуется использовать количество камер, равное количеству поставленных задач на объекте.

В первую очередь обозначьте цели и задачи видеонаблюдения за интересующей областью. Оцените текущие параметры объекта: дистанция, условия освещения (как днем, так и ночью), желаемая детализация объектов наблюдения, их скорость и пр. Сформировав требования к системе видеонаблюдения, выберите оптимальное место установки и количество используемых камер, на основании чего определите технические характеристики камеры, необходимые для решения поставленных задач, такие как чувствительность, разрешение, угол обзора, дальность ИК-подсветки и пр.

Учитывайте наличие у камер «мёртвых зон», так как объект, находящийся прямо **под камерой**, будет вне зоны ее видимости или его обнаружение будет затруднено. В то же время объекты, расположенные на большом расстоянии от камеры («дальняя зона»), будут сложны для распознавания по причине малого линейного размера на экране и, как следствие, слабой детализации.

При монтаже камеры **избегайте** следующих ситуаций:

- Наличие встречных источников света (ИК-подсветка, фонари, автомобильные фары и др.) в кадре крайне нежелательно, так как в таком случае возможно некорректное измерение камерой степени освещенности, что приведет к потере качества изображения из-за появления на нем слишком ярких и, наоборот, слишком темных областей.
- Во избежание помех камеры наведенными импульсами не прокладывайте кабель в непосредственной близости к источникам электропитания и силовым кабелям.

Обладая профессиональными знаниями и устойчивыми практическими навыками в части проектирования и установки систем видеонаблюдения, накопленными в процессе многолетней работы, технические специалисты компании **PandaAutomatic** разработали детальные рекомендации по установке камер видеонаблюдения под решение задач разных уровней сложности. Ознакомьтесь с ними на официальном сайте: www.ipanda.pro

Инструкция по установке камеры видеонаблюдения

Общие рекомендации

1. Проверьте целостность и комплектность поставки, также удостоверьтесь в отсутствии механических повреждений на корпусе камеры видеонаблюдения. В случае выявления производственных дефектов следует обратиться по месту фактического приобретения оборудования или в авторизованный сервисный центр.
2. На этапе подготовки к монтажу обозначьте задачи, которые должны быть решены при помощи видеокамеры, и проанализируйте особенности объекта. Исходя из этого, определите оптимальное место для установки камеры видеонаблюдения.

3. Определите поверхность для установки камеры видеонаблюдения.

При выборе рекомендуем придерживаться следующих критерии:



* Поверхность способна выдержать вес, в 3 раза превышающий массу камеры.

** В случае если на объекте есть возможность установить камеру только на металлическую поверхность, следует использовать изоляторы, например, пластиковые прокладки, для защиты камеры от наведенных электрических импульсов.



Внимание! Правильность выбора поверхности для крепления критически важна, так как частично предопределяет исправную работу видеокамеры и продолжительность эксплуатационного периода.

В качестве подходящей для установки камеры видеонаблюдения поверхности может выступать, например, потолок, стена, столб, балка.

4. Заранее продумайте способ прокладки кабельных путей и определите направление отвода кабеля от камеры в сторону коммутационной коробки или магистрального кабеля.



В случае установки камеры на вертикальную поверхность вне помещения во избежание скопления жидкости вокруг кабельного выхода следует отводить кабель вниз или по бокам.

5. Для обозначения места установки камеры видеонаблюдения наклейте на поверхность монтажный шаблон (идет в комплекте поставки), предварительно расположив соответствующую метку шаблона по направлению отвода кабеля.

6. Просверлите три отверстия в соответствии с монтажным шаблоном, затем при помощи шурупов и дюбелей закрепите камеру в подготовленные отверстия (рис. 1).



При установке камеры учитывайте поверхность, на которую производится монтаж. Важно помнить, что для разных поверхностей, следует использовать разные типы креплений. К примеру, если установка камеры производится на бетонную или кирпичную стену, для монтажа камеры рекомендуется использовать дюбеля. В случае крепления камеры на деревянную поверхность с задачей справляются саморезы.

Больше советов, которые позволяют существенно упростить процесс монтажа, читайте на официальном сайте: www.ipanda.pro

Настройка IP камеры Panda DIY WF-CF2 PIR (2.8) для работы тремя способами

1. Подключение к ПК

Подключите IP-камеру к компьютеру через обычный сетевой кабель, ко входу питания подсоедините адаптер постоянного тока 12 В и настройте IP-адреса ПК и IP-камеры так, чтобы они оказались в одном сегменте сети. В случае корректной работы сети IP-камера подключится к компьютеру в течение одной минуты после включения питания.



2. Подключение к маршрутизатору/коммутатору

Такой вариант обычно используется в случае подключения к IP-камере в локальной/удаленной сети, при этом камера и компьютер подключаются к LAN-портам маршрутизатора/коммутатора.



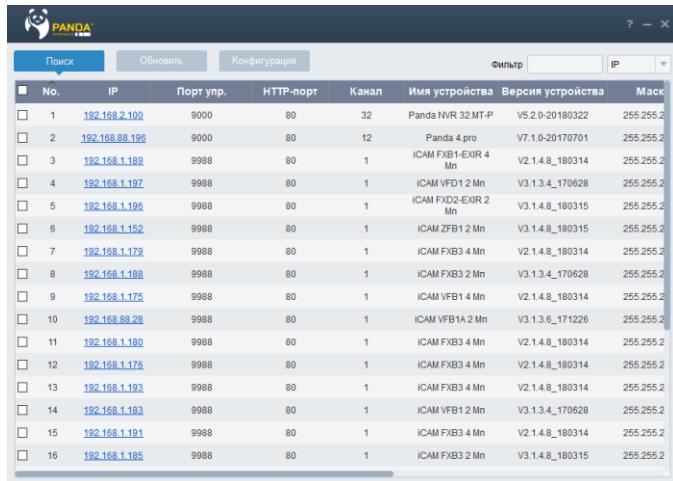
IP адрес по умолчанию: *192.168.1.168*
Логин администратора по умолчанию: *admin*
Пароль администратора по умолчанию: *admin*

Поиск и настройка устройств

Для поиска устройств, просмотра их технических данных и изменения сетевых настроек воспользуйтесь программой **Panda Device Search**.



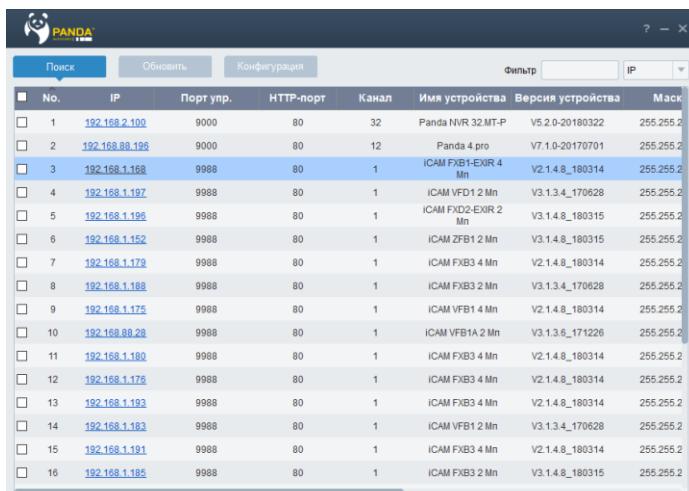
Шаг 1: Запустите программу **Panda Device Search**, щелкнув по иконке.



No.	IP	Порт упр.	HTTP-порт	Канал	Имя устройства	Версия устройства	Маск
1	192.168.2.100	9000	80	32	Panda NVR 32.MT-P	V5.2.0-20180322	255.255.2
2	192.168.88.196	9000	80	12	Panda 4.pro	V7.1.0-20170701	255.255.2
3	192.168.1.188	9988	80	1	ICAM FXB1-EXIR 4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
4	192.168.1.197	9988	80	1	ICAM VFD1.2 Mn	V3.1.3.4_170628	255.255.2
5	192.168.1.196	9988	80	1	ICAM FXD2-EXIR 2 Mn	V3.1.4.8_180315	255.255.2
6	192.168.1.152	9988	80	1	ICAM ZFB1.2 Mn	V3.1.4.8_180315	255.255.2
7	192.168.1.179	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
8	192.168.1.188	9988	80	1	ICAM FXB3.2 Mn	V3.1.3.4_170628	255.255.2
9	192.168.1.175	9988	80	1	ICAM VFB1.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
10	192.168.88.28	9988	80	1	ICAM VFB1A.2 Mn	V3.1.3.6_171226	255.255.2
11	192.168.1.180	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
12	192.168.1.176	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
13	192.168.1.193	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
14	192.168.1.183	9988	80	1	ICAM VFB1.2 Mn	V3.1.3.4_170628	255.255.2
15	192.168.1.191	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
16	192.168.1.185	9988	80	1	ICAM FXB3.2 Mn	V3.1.4.8_180315	255.255.2

Шаг 2: После запуска программы вы увидите главное окно и список активных устройств, находящихся в локальной сети.

В программе доступны такие данные как: IP-адрес, порт управления, HTTP-порт, общее количество каналов, имя устройства (тип), версия устройства, маска подсети, шлюз, MAC-адрес, тип сети.



No.	IP	Порт упр.	HTTP-порт	Канал	Имя устройства	Версия устройства	Маск
1	192.168.2.100	9000	80	32	Panda NVR 32.MT-P	V5.2.0-20180322	255.255.2
2	192.168.88.196	9000	80	12	Panda 4.pro	V7.1.0-20170701	255.255.2
3	192.168.1.188	9988	80	1	ICAM FXB1-EXIR 4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
4	192.168.1.197	9988	80	1	ICAM VFD1.2 Mn	V3.1.3.4_170628	255.255.2
5	192.168.1.196	9988	80	1	ICAM FXD2-EXIR 2 Mn	V3.1.4.8_180315	255.255.2
6	192.168.1.152	9988	80	1	ICAM ZFB1.2 Mn	V3.1.4.8_180315	255.255.2
7	192.168.1.179	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
8	192.168.1.188	9988	80	1	ICAM FXB3.2 Mn	V3.1.3.4_170628	255.255.2
9	192.168.1.175	9988	80	1	ICAM VFB1.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
10	192.168.88.28	9988	80	1	ICAM VFB1A.2 Mn	V3.1.3.6_171226	255.255.2
11	192.168.1.180	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
12	192.168.1.176	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
13	192.168.1.193	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
14	192.168.1.183	9988	80	1	ICAM VFB1.2 Mn	V3.1.3.4_170628	255.255.2
15	192.168.1.191	9988	80	1	ICAM FXB3.4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.2
16	192.168.1.185	9988	80	1	ICAM FXB3.2 Mn	V3.1.4.8_180315	255.255.2

Шаг 3: Теперь чтобы изменить настройки IP камеры, такие как IP-адрес, шлюз, маску подсети и так далее, нужно:

- а) нажать на поле соответствующей камеры, имеющей стандартный IP-адрес – 192.168.1.168

No.	IP	Порт упр.	HTTP-порт	Канал	Имя устройства	Версия устройства	Маска	Шлюз	MAC-адрес	Тип сети	Статус
1	192.168.2.100	9000	80	32	Panda NVR 32.MT-P	V5.2.0-20180322	255.255.255.0	192.168.2.1	00-23-63-70-84-7D	Статич.	
2	192.168.88.196	9000	80	12	Panda 4 pro	V7.1.0-20170701	255.255.255.0	192.168.88.1	00-23-63-68-2C-97	Статич.	
3	192.168.1.168	9988	80	1	iCAM FXB1-EXIR 4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.255.0	192.168.1.1	30-57-AC-00-CC-98	Статич.	

- б) в нижнем меню «Информация об устройстве», вы можете вносить изменения в любом поле;



Если Вы не знаете, какие данные записать в эти ячейки, установите в регистраторе режим автоматического получения адреса DHCP, сохраните настройки. Присвоенные данные в автоматическом режиме можно будет указать вручную для статической адресации (так мы гарантировано не получим конфликт адресов; если же к роутеру подключено только одно устройство – конфликта и так не может быть).

Информация об устройстве

IP	192.168.1.168	Управления	9988	HTTP-порт	80	<input type="button" value="Изменить"/>
Шлюз	192.168.1.1	Маска подсети	255.255.255.0	Тип сети	Статический	<input type="button" value="Изменить"/>



Информация об устройстве

IP	192.168.88.168	Управления	9988	HTTP-порт	80	<input type="button" value="Изменить"/>
Шлюз	192.168.88.1	Маска подсети	255.255.255.0	Тип сети	Статический	<input type="button" value="Изменить"/>

- в) после внесения изменений, чтобы данные сохранились, нужно:

- 1) прописать логин и пароль камеры или регистратора в меню «Информация о пользователе» (изначально используется стандартный логин / пароль - admin/admin);
- 2) нажать на кнопку «Изменить».

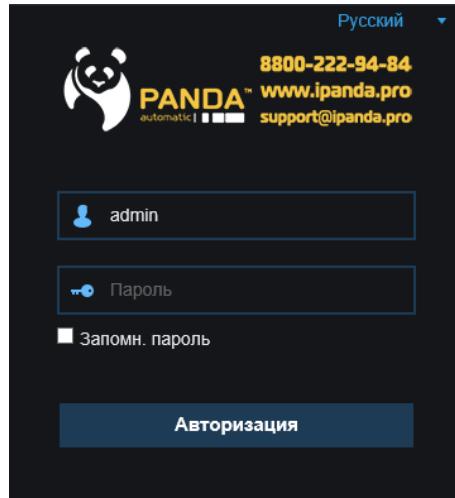
No.	IP	Порт упр.	HTTP-порт	Канал	Имя устройства	Версия устройства	Маска	Шлюз	MAC-адрес	Тип сети	Статус
1	192.168.2.100	9000	80	32	Panda NVR 32.MT-P	V5.2.0-20180322	255.255.255.0	192.168.2.1	00-23-63-70-84-7D	Статич.	
2	192.168.88.196	9000	80	12	Panda 4 pro	V7.1.0-20170701	255.255.255.0	192.168.88.1	00-23-63-68-2C-97	Статич.	
3	192.168.88.168	9988	80	1	iCAM FXB1-EXIR 4 Mn	V2.1.4.8_180314	255.255.255.0	192.168.1.1	30-57-AC-00-CC-98	Статич.	

После завершения настройки IP камеры можно сразу перейти на её web-страницу. Для этого нажмите мышкой на соответствующий IP-адрес.

No.	IP
1	192.168.2.100
2	192.168.88.196
3	192.168.88.168

При переходе по IP-адресу камеры откроется браузер, который установлен по умолчанию.

В окне авторизации необходимо будет ввести имя пользователя и пароль (по умолчанию логин и пароль “admin”) и нажать «Авторизация» для входа.



Для входа на web-страницу поддерживаются известные браузеры, такие как Google Chrome, Edge, Yandex Browser, Mozilla Firefox, Opera.

В случае, если версия вашего браузера не поддерживается камерой, вы используете новую версию Windows 10/11 и поддержка браузера Internet Explorer прекращена, то используйте Microsoft Edge. При входе на устройство через этот браузер, вам необходимо в верхнем правом углу нажать значок «...» и выбрать «Настройки», далее вкладка «Браузер по умолчанию», и в разделе «Обеспечение совместимости с Internet Explorer» необходимо выставить следующие параметры:

- Разрешить IE открывать сайты в Microsoft Edge – «Только несовместимые сайты»;
- Разрешить сайтам перезагружаться в режиме IE – «Разрешить».

Или зайти через Microsoft Edge на устройство и нажать в верхнем правом углу значок «...» и выбрать «Перезагрузить в режиме Internet Explorer».

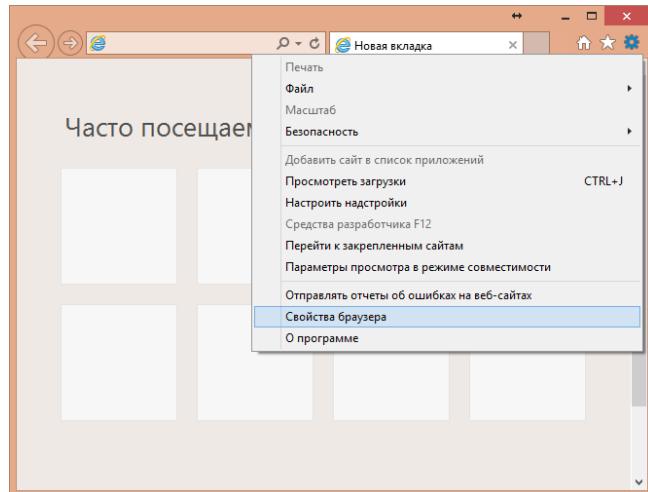
Если Вы используете не самую последнюю сборку Windows 10 или более раннюю версию Windows, тогда проделайте следующие действия:

Установка элементов управления в Internet Explorer

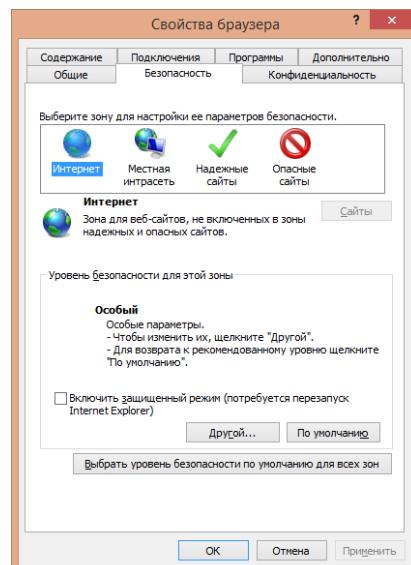
Перед началом работы установите программные модульные элементы управления – плагины ActiveX.

Шаг 1: Запустите браузер Internet Explorer.

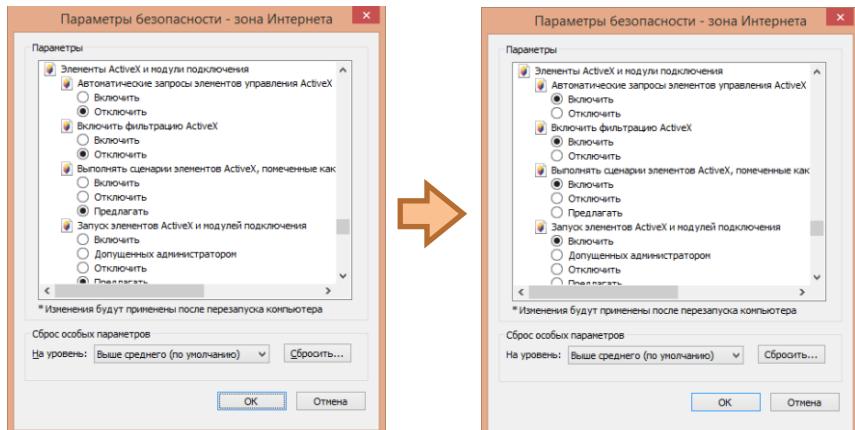
Шаг 2: Нажмите на иконку «Сервис» в верхнем правом углу экрана (ALT+X) → «Свойства браузера».



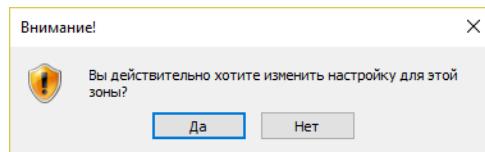
Шаг 3: Перейдите на вкладку «Безопасность» и нажмите кнопку «Другой».



Шаг 4: В списке параметров найдите «Элементы ActiveX и модули подключения» и измените все подпункты на «Включить».

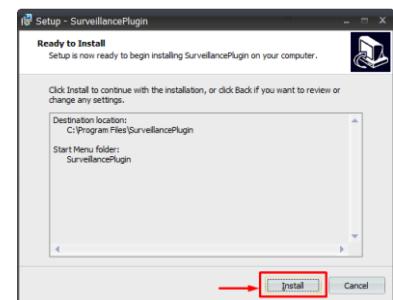
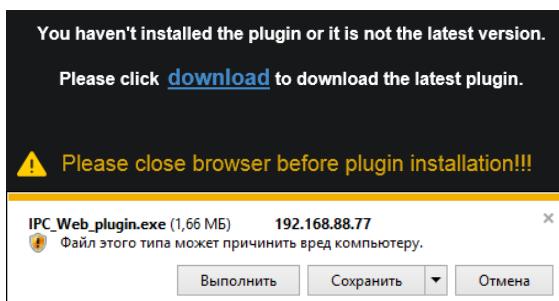


Шаг 5: Если после изменения настроек появилось окно (см. пример ниже), необходимо подтвердить действие и перезапустить Internet Explorer:



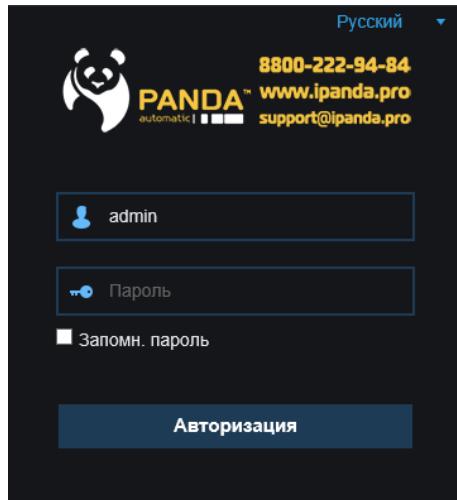
Шаг 6: Скачайте и установите плагин для работы с камерой, нажав «Download» в поле с информационным сообщением о загрузке плагина. После скачивания нажмите «Выполнить».

Перед установкой закройте браузер. Нажмите «Install». Дождитесь завершения установки.



Шаг 7: После установки плагина откройте браузер, в адресной строке вбейте IP адрес камеры.

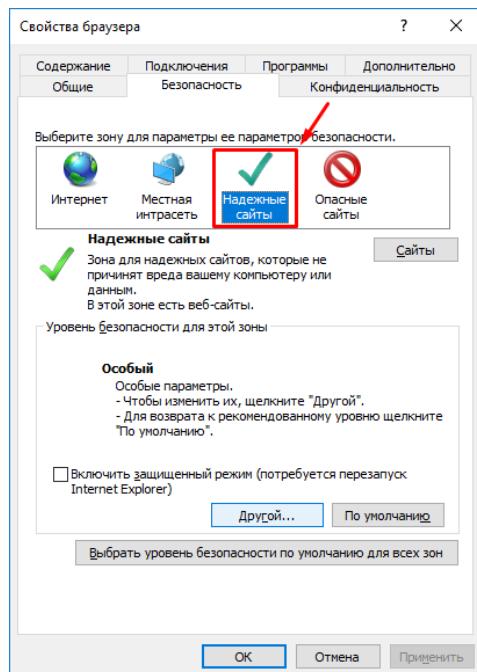
Введите имя пользователя и пароль (по умолчанию логин и пароль “admin”), и нажмите «Авторизация» для входа.



После успешной авторизации появится видео с камеры.



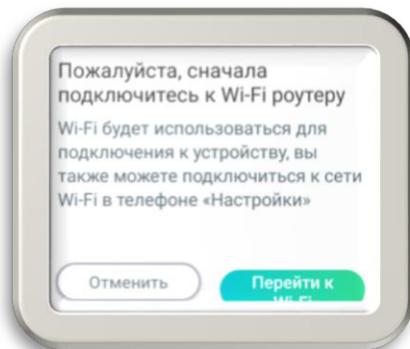
В случае возникновения трудностей с установкой плагина, авторизацией или отображением видеопотока по описанной инструкции, попробуйте отключить антивирусные программы и добавить IP-адрес камеры в список надежных сайтов в настройках безопасности браузер Internet Explorer.



3. Подключение через Wi-Fi соединение в приложении Panda Mobile

Шаг 1: Скачайте приложение Panda Mobile. Доступно в Google Play, App Store, RuMarket, RuStore.

Шаг 2: Подключить ваш смартфон к Wi-Fi сети на объекте

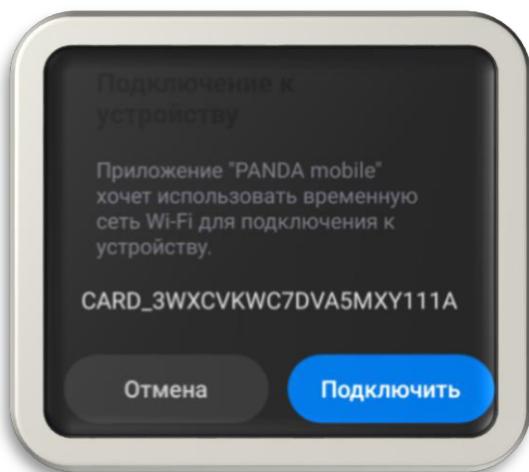


Шаг 3: Подайте питание 12V на устройство, дождитесь его полной инициализации, начнет мигать зеленый индикатор. Если зеленый индикатор не мигает, то сбросьте устройство к заводским настройкам, удерживая 10 секунд кнопку сброса на задней панели устройства.

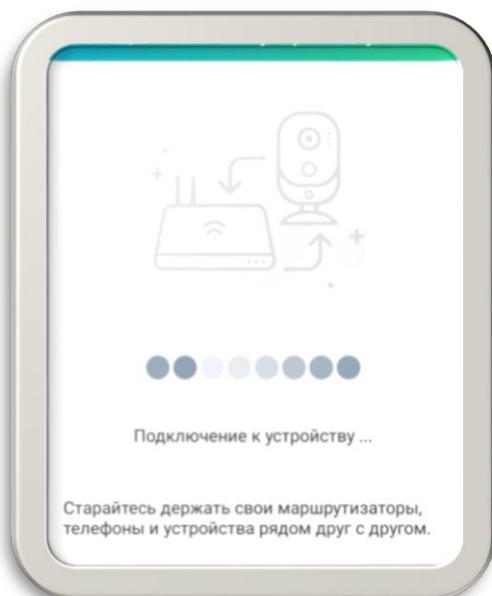
Шаг 4: В диспетчере устройств в верхнем левом углу нажать кнопку «+», выбрать CUBE и отсканировать QR-код на устройстве.



Шаг 5: Предоставить доступ приложению для первичного подключения к «временной» Wi-Fi сети IP камеры



Шаг 6: Произойдет подключение к устройству



Шаг 7: В случае успешного соединения IP камера предложит установить новый пароль. В настройках при подключении этого устройства проверьте, чтобы были указаны верные логин/пароль, а так же Медиа-порт 9000.

Технические характеристики

Тип камеры	IP
Процессор	Mstar SSC327DE
Сенсор	1/2.8" CMOS SmartSens Technology SC2330
Разрешение	1920×1080[2 Мп]
Тип объектива, фокусное расстояние	Фиксированный – 2.8 мм
Горизонтальный угол обзора	103°
ИК подсветка	Диоды 12 SMD - диодов
	Дальность ¹ до 10 метров
	Smart IR Есть
	Программное отключение Есть
Мин. уровень освещённости на объекте	0 лк (при вкл. ИК-подсветке) 0.1 лк (в цветном режиме)
Стандарты сжатия видео	H264 / H265
Битрейт	256 Кбит/с – 8 Мбит/с
Управление потоком	CBR/VBR
Скорость трансляции	1080p/720p- 1-25 к/с
Аудио	Вход Встроенный микрофон
	Выход Встроенный динамик
	Аудио кодеки G711a/G711u
Дополнительные опции	тревожная сирена/свет; встроенный PIR датчик до 7м
Вход/выход тревоги	1 Вход, 1 Выход
Поддержка SD карт	До 256 Гб
Дополнительные интерфейсы	Сетевой разъем RJ-45 10/100 Base-TX, кнопка RESET
ROI	8 зон, уровни сжатия: 1-6
Маска приватности	4 зоны
Шумоподавление	2DNR: работает в автоматическом режиме 3DNR: 0-255
D-WDR	Диапазон: 0-255
BLC	Многозонный (5 зон), 15 уровней настройки
Режимы «День/Ночь»	По датчику / По расписанию / Цв. режим / ЧБ режим
Управление затвором	Вручную / Авто (с ограничением максимального времени экспозиции)
Экспозиция	1/5 – 1/20000 с
Переворот изображения	0°, 180°
Зеркалирование изображения	По вертикали и горизонтали
Детектор движения	Многозонный, 8 уровней чувствительности
Аналитика видеозображения	Детектор закрытия объектива, аудиодетектор
Протоколы подключения	Private, Onvif (версия 2.6), RTSP

Сетевые протоколы		DHCP, DDNS, IPv4, HTTP, HTTPS, FTP, NTP, SNMP, SMTP, SSL/TLS, PPPoE, UPnP, Multicast, Wi-Fi (802.11b/g/n) 2.4 ГГц
Браузеры		Internet Explorer (≥ 8 версия)
Резервное копирование	Email	Отправка снимков по тревоге, 3 получателя
	FTP	Отправка снимков по тревоге
	Dropbox	Отправка снимков по тревоге
Удаленный доступ через P2P		Добавление устройств по ID/QR-коду в приложении для ПК PANDA CMS , PANDA VMS , мобильном приложении PANDA mobile и сервисе icloud-eye.com
Мобильное приложение		PANDA mobile для Android и iOS; push-уведомления по событиям
Электрические защиты	Защита от переполюсовки	Неправильное подключение полюсов не приведёт к выходу камеры из строя, изображение также не появится
	Защита от перенапряжения	В диапазоне 9-15 В камера будет сохранять заявленные характеристики
Класс пылевлагозащиты		IP 40 (пластик)
Температурный режим		-10 ~ +45 °C
Электропитание		DC 12V 230 mA/PoE 2.8 Вт
PoE	Стандарт	802.3af
	Класс PoE	3
Габариты		75,4 × 120,4 × 63 мм
Масса нетто		200 г

Сведения об утилизации



Не выбрасывайте устройство вместе с бытовым мусором. Данное оборудование предназначено для повторного использования и переработки. Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что продукт нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором.

Регулирующая информация

Продукция изготовлена в соответствии с:

- ✓ ГОСТ Р 51558-2014 «Средства и системы охранные телевизионные»;
- ✓ Европейской директивой 2014/35/EU, 2004/108/EC;
- ✓ Техническим регламентом ТС «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011);
- ✓ Техническим регламентом ТС «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 0020/2011);
- ✓ нормативной документацией изготовителя.

Гарантийные обязательства

- Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием модели, серийного номера устройства, даты покупки и печати торгующей организации. При необходимости сотрудники сервисного центра могут попросить предъявить документы о покупке.
- Настоящая гарантия действует от даты продажи изделия в течение срока, указанного в гарантийном талоне. При утере гарантийного талона гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.
- Гарантийный талон действителен только с подписью Покупателя.
- При выходе из строя изделия в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт, который осуществляется в Сервисном центре при предъявлении настоящего талона.
- Покупатель может отправить неисправное оборудование напрямую в сервисный центр производителя ООО «Панда РУС» по адресу: 194044 г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д. 30 лит. А корп. 2., офис 30.

Также Покупатель может сдать вышедшее из строя устройство по месту совершения покупки или в один из сервисных центров дистрибутера оборудования PANDA Automatic ТД «Русичи»:

г. Санкт-Петербург ул. Комссара Смирнова, д. 11, лит. Д +7(921) 325-96-03

г. Красноярск ул. Семафорная, д. 219 +7(391) 206-11-62

г. Иркутск ул. Кожова, д. 24 +7(3952) 56-11-43

- Гарантийный ремонт производится в течение 30 рабочих дней в соответствие с действующим законодательством с момента поступления оборудования в Сервисный центр производителя или авторизованный Сервисный центр партнера.
- При отправке товара Покупателем в сервисный центр дистрибутера срок ожидания оборудования увеличивается на срок доставки оборудования до Сервисного центра. Датой поступления оборудования в сервисный центр является дата передачи оборудования транспортной компанией на склад сервисного центра.
- Ремонт по месту эксплуатации оборудования Покупателя не производится.
- В случае ремонта изделия посредством замены его комплектующей детали на новую, на нее устанавливается гарантийный срок продолжительностью, равной оставшемуся сроку гарантии на основное изделие.
- Сдача устройства в сервисный центр в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно.
- Если в результате диагностики будет установлено, что устройство не подлежит гарантийному ремонту, будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который можно принять или отклонить.

- В пределах, допускаемых действующим законодательством, сервисный центр может взимать плату за диагностику, если устройство не подлежит гарантийному ремонту.
- Отправка оборудования в сервисный центр осуществляется по тарифам транспортной компании за счет покупателя. Отправка оборудования из ремонта производится за счет сервисного центра в том случае, если ремонт произведен по гарантии. В случае негарантийного ремонта или по истечении гарантийного срока, отправка оборудования осуществляется за счет покупателя в соответствии с тарифами выбранной им транспортной компании.
- Расширенная информация о гарантийном обслуживании, полная и актуальная инструкция к действиям при поломке оборудования размещены на официальном сайте компании PANDA Automatic www.ipanda.pro

Чтобы уточнить поступление оборудования в сервисный центр компании PANDA Automatic, позвоните по телефону **8(800)222-94-84** или воспользуйтесь формой обратной связи на сайте www.ipanda.pro

Гарантия недействительна в случаях, когда:

- Устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Изделие устанавливалось или использовалось с нарушением требований эксплуатации.
- Дефект (включая повреждение поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и/или небрежным обращением, транспортировкой, обслуживанием, использованием и/или хранением устройства.
- Устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и тепловые повреждения, трещины, сколы, вмятины, вздутия, следы гаря и копоти, разорванные и сгоревшие проводники и другие элементы и т.д.
- Изделие повреждено вследствие некачественного или неправильного электропитания, повреждения входных цепей.
- Дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя устройства или какой-либо его части.
- Выявлены следы ремонта или обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства.
- Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, жидкостей насекомых, следов их жизнедеятельности и т.п.
- Ущерб причинен другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
- Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями пользователя или третьих лиц.
- В иных случаях, произошедших не по вине Производителя.

Гарантийный талон

Дата продажи: « ____ » 202__ г.

Наименование товара	Серийный номер	Срок гарантии
		2 ГОДА

M.P.

Уважаемые покупатели! При отправке оборудования на гарантийный ремонт обеспечьте товар плотной ударопрочной упаковкой, чтобы избежать механических повреждений товара в процессе транспортировки.

Заполняется покупателем

Я, _____, (Ф.И.О.),

подтверждаю, что:

- ✓ Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии.
- ✓ Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора товара в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
- ✓ К товару приложены техническая документация и инструкции на русском языке.
- ✓ Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
- ✓ С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

« ____ » 202__ г. / _____
(подпись покупателя)

Информация о покупателе

Название организации / Ф.И.О. покупателя:

Фактический адрес (индекс, город):

Контактные данные: телефон –

Email –

Контактное лицо (Ф.И.О.):

_____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)



PANDA
automatic | ■ ■ ■

ПРОСТО

УДОБНО

БЫСТРО

—ЧЕСТНО