

ИНСТРУКЦИЯ ПО СБРОСУ ПАРОЛЯ НА РЕГИСТРАТОРАХ И IP КАМЕРАХ PANDA AUTOMATIC

Для сброса пароля устройства, необходимо отправить ФИО, из какого вы города, мас-адрес и дату, установленную на устройстве. Запрос можно отправить:

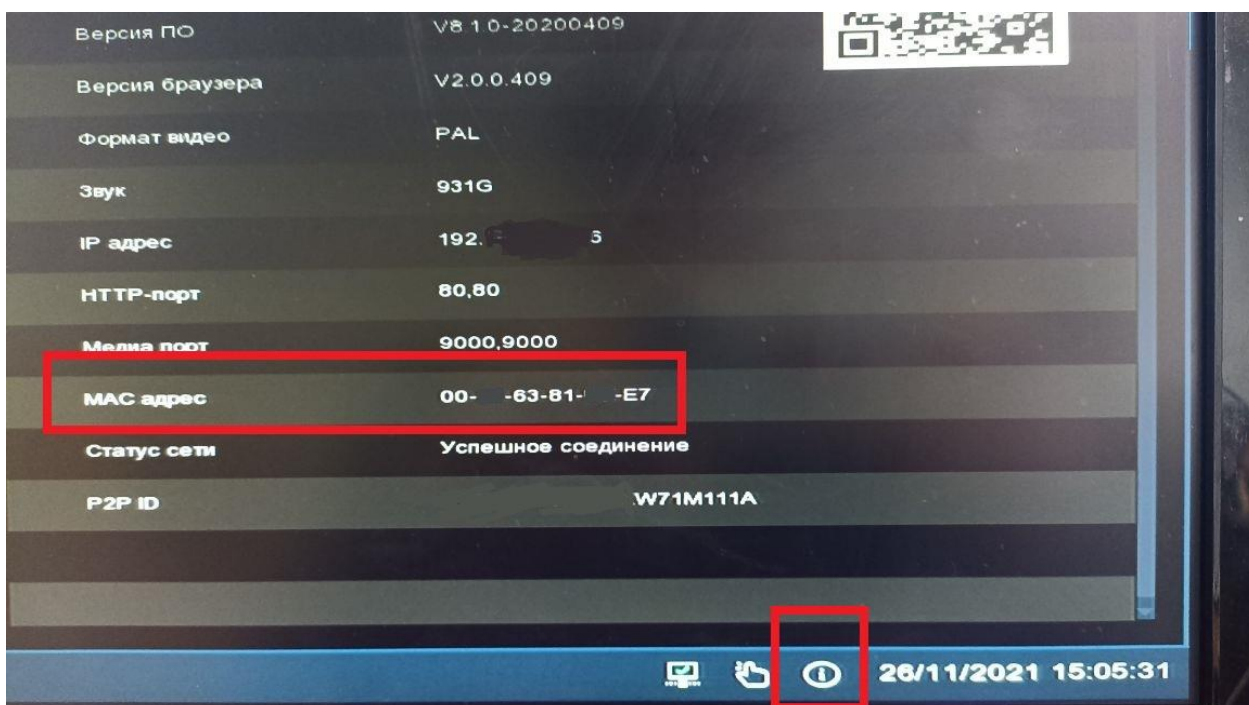
- в службу технической поддержки на почту support@ipanda.pro
- воспользоваться формами обратной связи на сайте ipanda.pro разделе [контакты](#) или в разделе [техническая поддержка](#).

В ответном письме вам придет ключ, состоящий из шести цифр, при помощи которого вы сможете зайти в меню и задать новый пароль. Логин – admin, пароль – полученный ключ. Важно: пароль действителен на текущую дату устройства. При обновлении даты пароль будет недействителен.

1. Как узнать мас-адрес?

1.1. Регистраторы:

Посмотреть на мониторе, подключенном к регистратору в разделе информация.



1.2. Камеры и регистраторы:

Посмотреть на ПК через утилиту [Panda Device Search](#)

No.	IP	Порт упр.	HTTP-порт	Канал	Имя устройства	Тип устройства	Версия устройства	Маска	Шлюз	MAC-адрес	Тип сети	P2P ID
1	192.168.1.1	8080	8080	1	RT-IPD99	V7.01.4.5	192.168.1.1	255.255.255.255	192.168.1.1	00:0C:00:00:00:00	Статус	DF

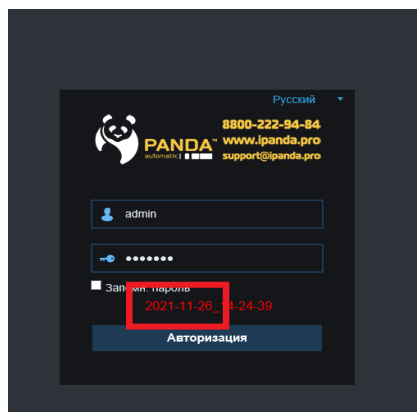
2. Как узнать дату?

2.1. Регистраторы:

Посмотреть на мониторе, подключенном к регистратору.

2.2. Камеры и регистраторы:

При входе через web-интерфейс в зависимости от модели IP камеры после трёх/четырёх попыток ввода неверного пароля дата появится под полем для авторизации на непродолжительный отрезок времени. Для сброса пароля требуется только дата: год, месяц и день. Информация о времени не нужна.



Обратите внимание на то, что некоторые модели IP камер могут быть заблокированы после пятой неудачной попытки ввода пароля. Для быстрой разблокировки нужно перезагрузить IP камеру по питанию.