

Технический паспорт изделия

Сетевой регистратор **PANDA NVR 4.PWR-P**



Комплект поставки



Регистратор



Блок питания регистратора



Пульт дистанционного управления



Мышь



Стикер «Ведётся видеонаблюдение»



CD-диск



Гарантийный талон

Технические характеристики

Модель	Panda NVR 4.PWR-P	
Процессор	HISILICON Hi3798M	
Формат кодека	H.264 и H.265	
Операционная система	Linux (встроенный)	
Максимальный входной поток	40 Мбит/с	
Встроенный PoE коммутатор	Количество PoE портов	4
	Бюджет PoE	36 Вт (до 30 Вт на канал)
	Стандарт PoE	IEEE802.3at/af (PoE+)
Поддерживаемое разрешение IP камер	720p/ 1080p/ 3 Мп/ 4 Мп/ 5 Мп	
Максимальная скорость записи (на канал)	720p/1080p: 4 IP камеры – до 25к/с 3 Мп: 4 IP камеры – до 22 к/с 3 IP камеры – до 25 к/с 4 Мп: 4 IP камеры – до 15 к/с 2 IP камеры – до 25 к/с 5 Мп: 4 IP камеры – до 11 к/с 1 IP камера – до 25 к/с	
Воспроизведение (в режиме RealTime)	720p/1080p: 4 IP камеры 3 Мп/4 Мп: 2 IP камеры 5 Мп: 1 IP камера	
Типы записи	По расписанию/ Ручная/ По детекции движения/ По тревожным входам	
Жёсткий диск	1 SATA HDD до 8 Тб	
Внешний жёсткий диск	До 4 Тб по USB с дополнительным питанием, До 1 Тб по USB без дополнительного питания (только с форм фактором 2,5")	
USB-интерфейсы	3xUSB 2.0 (до 25 Мбит/с) – для подключения мыши, архивации и обновления устройства.	
Сброс архива	Снимки и видео: по USB, через веб-интерфейс, через PANDA CMS , через облачное подключение http://icloud-eye.com/ , через мобильное приложение PANDA mobile Снимки: Dropbox, FTP и mail	
Количество аудио входов/ выходов	1 вход/1 выход (RCA) – для установления двусторонней связи между камерами и регистратором	
Запись аудио*	до 4 каналов	
Видео выходы	VGA и HDMI (4K Ultra HD) выходы	
Доступные разрешения видеовыхода	1024*768, 1280*1024, 1440*900, 1920*1080, 2560*1440, 3840*2160	
Количество тревожных входов/выходов	4 входа/1 выход тревоги	
Сетевой чип	Realtek; пропускная способность – 100 Мбит/с	
Поддерживаемые сетевые протоколы	TCP/IP, DDNS, PPPOE, DHCP, RTSP, UPnP, SNMP, FTP, SMTP	
CMS	Приложение PANDA CMS для Windows и MacOS до 512 каналов	
Мобильное приложение	Приложение PANDA mobile для Android и iOS	
Облачный сервис	Простой доступ к устройству без выделенного IP-адреса через сайт: http://icloud-eye.com/	
Удаленный доступ через P2P	<ul style="list-style-type: none"> • Добавление устройств по ID/QR-коду в PANDA CMS, мобильном приложении PANDA mobile, а также в облачном сервисе icloud-eye.com; • Оперативные push-уведомления по событиям на мобильный 	
Блок питания	DC 48V/1.2A	
Габариты	300x227x53 мм	
Рабочий диапазон температуры	-10°C ~ +55°C	
Рабочий диапазон влажности	10% ~ 90%	

* при наличии подключенного микрофона на IP камере

Предупреждения и меры предосторожности

1. Источники питания

Примечание: пожалуйста, используйте блок питания из комплекта поставки или рекомендуемый изготовителем)

Никогда не используйте несертифицированные блоки питания.

2. Никогда не вставляйте какие-либо предметы в вентиляционные отверстия регистратора

Это может привести к поражению электрическим током или другим несчастным случаям.

3. Не устанавливайте оборудование в пыльном месте

4. Не оставляйте оборудование под дождем или во влажной среде

Не оставляйте оборудование во влажных помещениях. Если произошел контакт оборудования с водой, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в службу поддержки.

5. Поддерживайте поверхность оборудования сухой и чистой

Используйте мягкую влажную ткань для очистки внешнего корпуса DVR (не используйте жидкие аэрозольные чистящие средства).

6. Не используйте регистратор, если обнаружены проблемы в его работе

Если вы чувствуете странный запах или слышите странный звук от регистратора, отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр.

7. Не пытайтесь снять верхнюю крышку

Самостоятельная попытка снять верхнюю крышку корпуса может привести к поражению электрическим током.

8. Переносите устройство с осторожностью

Если в процессе переноса, устройство было подвержено удару, пожалуйста, обратитесь к уполномоченному дилеру для ремонта или замены.

9. Используйте стандартную литиевую батарею

Примечание: используйте батареи из комплекта поставки или рекомендуемые изготовителем).

Если после отключения питания системные часы не могут продолжить работу, пожалуйста, замените стандартную 3-вольтовую литиевую батарею на плате регистратора.

Внимание: Выключите регистратор перед заменой батареи, иначе вы можете пострадать от серьезного поражения электрическим током. Пожалуйста, надлежащим образом утилизируйте использованные батареи.

10. Устанавливайте оборудование в хорошо вентилируемых местах

В состав регистратора входит жесткий диск, который производит большое количество тепла во время работы. В связи с этим не закрывайте вентиляционные отверстия, расположенные сверху, снизу, по бокам и с обратной стороны регистратора для охлаждения системы во время работы. Устанавливайте оборудование в местах с хорошей вентиляцией.

11. Прилагаемый в комплекте поставки адаптер питания может быть использован только для одного регистратора

Не подключайте к нему дополнительное оборудование, иначе регистратор может отключаться из-за нехватки мощности.

12. Защитите оборудование от попадания жидкости

Не ставьте сосуды с водой, например, вазы с цветами, на регистратор.

Сведения об утилизации

- ✓ Изделие не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды во время эксплуатации и после окончания срока службы. Утилизация изделия производится без принятия специальных мер защиты окружающей среды.
- ✓ Порядок утилизации определяется правилами утилизации общепромышленных отходов.

Регулирующая информация

Продукция изготовлена в соответствии с:

- ✓ ГОСТ Р 51558-2014/2014 «Средства и системы охранные телевизионные»;
- ✓ Европейской директивой 2014/35/EU, 2004/108/EC;
- ✓ Техническим регламентом ТС «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011);
- ✓ Техническим регламентом ТС «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 0020/2011);
- ✓ нормативной документацией изготовителя.

Гарантийные обязательства

1. Настоящая гарантия действует от даты продажи изделия в течение срока, указанного в гарантийном талоне. При утере гарантийного талона гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

2. Гарантийный талон действителен только с подписью Покупателя.

3. При выходе из строя изделия в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт, который осуществляется в Сервисном центре при предъявлении настоящего талона. При этом Покупатель может отправить неисправное оборудование напрямую в сервисный центр по адресу: ООО «Панда РУС», 194044 г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр-т, д. 30, лит. А, корп. 2. Также возможна отправка Покупателем товара по месту совершения покупки, в этом случае срок ожидания оборудования увеличится на срок доставки от места покупки до Сервисного центра. Гарантийный ремонт производится в течение 30 рабочих дней в соответствии с действующим законодательством. Ремонт по месту эксплуатации оборудования Покупателя не производится. В случае ремонта изделия посредством замены его комплектующей детали на новую, на нее устанавливается гарантийный срок продолжительностью, равной оставшемуся сроку гарантии на основное изделие.

4. Настоящие гарантийные обязательства аннулируются в следующих случаях:

- наличие исправлений или помарок в гарантийном талоне, несоответствия серийного номера указанному в гарантийном талоне, отсутствие серийного номера на оборудовании;
- изделие устанавливалось или использовалось с нарушением требований эксплуатации;
- повреждения изделия вызваны попаданием в него посторонних предметов, веществ, жидкостей насекомых и следов их жизнедеятельности;
- изделие повреждено вследствие некачественного или неправильного электропитания, повреждения входных цепей;
- наличие механических повреждений (разломы, сколы, вмятины, вздутия, следы гари и копоти, разорванные и сгоревшие проводники и другие элементы) или следов самостоятельного ремонта.
- если был произведен любой ремонт или модернизация оборудования фирмой, не авторизованной производителем;

5. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправность, вызванные пожаром, молнией или другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами.

Настоящие гарантийные обязательства составлены с учетом требований Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992г. N 2300-1 в редакции от 13.07.2015г.

Чтобы получить расширенную информацию о гарантийном обслуживании, а также полную инструкцию к действиям при поломке оборудования, заходите на официальный сайт компании PANDA Automatic: www.ipanda.pro

Гарантийный талон

Дата продажи: « ____ » _____ 201__ г.

Наименование товара	Серийный номер	Срок гарантии
		2 ГОДА

М.П.

Уважаемые покупатели! При отправке оборудования на гарантийный ремонт обеспечьте товар плотной ударопрочной упаковкой, чтобы избежать механических повреждений товара в процессе транспортировки.

Заполняется покупателем

Я, _____ (Ф.И.О.), подтверждаю, что:

- ✓ Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии.
- ✓ Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора товара в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
- ✓ К товару приложены техническая документация и инструкции на русском языке.
- ✓ Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
- ✓ **С условиями гарантии ознакомлен и согласен.**
- ✓

« ____ » _____ 201__ г. / _____
(подпись покупателя)

Информация о покупателе

Название организации / Ф.И.О. покупателя _____

Фактический адрес (индекс, город) _____

Контактные данные: телефон _____

E-mail _____

Контактное лицо (Ф.И.О.) _____

(подпись)

(расшифровка подписи)



Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму.

Описание неисправности оборудования.

1) Характер выявленной неисправности регистратора (выделите нужное или впишите свой вариант):

- Не включается
 - Не загружается (на экране горит заставка)
 - Буззер постоянно пищит, регистратор не загружается
 - Постоянно перезагружается
 - Регистратор периодически зависает
 - Самопроизвольно выключается
 - Периодически сбрасывает настройки
 - Не распознает HDD
 - Нет видео на мониторе
 - Не удается воспроизвести архив
 - Нет видео с камер
 - Не удается подключиться по сети
 - Другое _____
-
-

2) Условия эксплуатации:

2.1) Условия установки (выделите нужное или впишите свой вариант):

- на открытой полке вместе с другой техникой
 - скрытая установка / в сейфе
 - в закрытой вентилируемой стойке
 - другое _____
-

2.2) Подключение к электросети (выделите нужное или впишите свой вариант):

- сеть 220В с помощью штатного блока питания
 - сеть 220В через источник бесперебойного питания
 - от источника бесперебойного питания с выходным напряжением 12В~13,6В (без использования штатного блока питания)
 - другое _____
-

3) Установленный HDD:

Производитель _____

Модель _____

Объем _____

4) Комплектация оборудования при отправке в сервисный центр (выделите нужные позиции):

- Сетевой видеореги­стратор;
- Блок питания;
- Мышь;
- ИК-пу­льт;
- Жесткий диск;
- Ин­струкция;
- CD-диск;
- Оригинальная упаковка.

заполняется сервисным центром

Дата поступления в сервисный центр: ____ . ____ .20 ____ г.

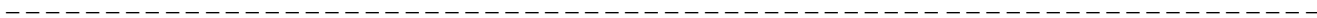
Дата выдачи из сервисного центра: ____ . ____ .20 ____ г.

Описание выполненных работ:

Заменённые детали:

_____ /Ф.И.О. мастера.

Печать сервисного центра



Дата поступления в сервисный центр: ____ . ____ .20 ____ г.

Дата выдачи из сервисного центра: ____ . ____ .20 ____ г.

Описание выполненных работ:

Заменённые детали:

_____ /Ф.И.О. мастера.

Печать сервисного центра