

# Технический паспорт изделия Сетевой регистратор PANDA NVR 16.MT-P



## Комплект поставки



Регистратор



Блок питания регистратора



Пульт дистанционного управления



Мышь



Стикер «Ведётся видеонаблюдение»



CD-диск



Гарантийный талон

## Технические характеристики

Модель		Panda NVR 16.MT-P
Процессор		HISILICON Hi3536
Формат кодека		H.264 и H.265
Операционная система		Linux (встроенный)
Максимальный входной поток		320 Мбит/с
Встроенный PoE коммутатор	Количество PoE портов	16
	Бюджет PoE	130 Вт (до 30 Вт на канал)
	Стандарт PoE	IEEE802.3at/af (PoE+)
Поддерживаемое разрешение IP камер		720p/ 1080p/ 3 Мп/ 4 Мп/ 5 Мп
Максимальная скорость записи (на канал)		<b>720p/1080p:</b> 16 IP камер – до 25 к/с <b>3 Мп:</b> 16 IP камер – до 18 к/с 12 IP камер – до 25 к/с <b>4 Мп:</b> 16 IP камер – до 15 к/с 9 IP камер – до 25 к/с <b>5 Мп:</b> 16 IP камер – до 11 к/с 7 IP камер – до 25 к/с
Воспроизведение (в режиме RealTime)		<b>720p/1080p:</b> 16 IP камер <b>3 Мп:</b> 10 IP камер <b>4 Мп:</b> 8 IP камер <b>5 Мп:</b> 6 IP камер
Типы записи		По расписанию/ Ручная/ По детекции движения/ По тревожным входам
Жёсткий диск		2SATA HDD до 8Тб
Внешний жёсткий диск		До 4 Тб по USB с дополнительным питанием, До 1 Тб по USB без дополнительного питания (только с форм фактором 2,5")
Прямая запись и архивация		eSATA 3.0 (до 3 Гбит/с)
USB-интерфейсы		1xUSB 3.0 (до 60Мбит/с) и 2xUSB 2.0 (до 25Мбит/с) – для подключения мыши, архивации и обновления устройства
Сброс архива		<b>Снимки и видео:</b> по USB и eSATA, через веб-интерфейс, через <b>PANDA CMS</b> , через облачное подключение <a href="http://icloud-eye.com/">http://icloud-eye.com/</a> , через мобильное приложение <b>PANDA mobile</b> <b>Снимки:</b> Dropbox, FTP и mail
Количество аудио входов/ выходов		1вход/1 выход (RCA), для установления двусторонней связи между камерами и регистратором
Запись аудио*		до 16 каналов
Видео выходы		VGA и HDMI (4K Ultra HD) выходы
Доступные разрешения видеовыхода		1024*768, 1280*1024, 1440*900, 1920*1080, 2560*1440, 3840*2160
Количество тревожных входов/выходов		16 входов/1 выход тревоги
Управление PTZ		Через RS485. Поддерживаемые протоколы: Pelco – D и Pelco – P
Сетевой чип		Realtek, пропускная способность – 1 Гбит/с
Поддерживаемые сетевые протоколы		TCP/IP, DDNS, PPPOE, DHCP, RTSP, UPnP, SNMP, FTP, SMTP
CMS		Приложение <b>PANDA CMS</b> для Windows и MacOS до 512 каналов
Мобильное приложение		Приложение <b>PANDA mobile</b> для Android и iOS
Облачный сервис		Простой доступ к устройству без выделенного IP-адреса через сайт: <a href="http://icloud-eye.com/">http://icloud-eye.com/</a>
Удаленный доступ через P2P		Добавление устройств по ID/QR-коду в <b>PANDA CMS</b> , мобильном приложении <b>PANDA mobile</b> , а также в облачном сервисе <a href="http://icloud-eye.com/">icloud-eye.com</a> ; Оперативные push-уведомления по событиям на мобильный
Блок питания		AC100-240V
Габариты		380x340x50 мм
Рабочий диапазон температуры		-10°C ~ +55°C
Рабочий диапазон влажности		10% ~ 90%

\* при наличии подключенного микрофона на IP камере

## Предупреждения и меры предосторожности

### 1. Источники питания

**Примечание:** пожалуйста, используйте блок питания из комплекта поставки или рекомендуемый изготовителем)

Никогда не используйте несертифицированные блоки питания.

### 2. Никогда не вставляйте какие-либо предметы в вентиляционные отверстия регистратора

Это может привести к поражению электрическим током или другим несчастным случаям.

### 3. Не устанавливайте оборудование в пыльном месте

### 4. Не оставляйте оборудование под дождем или во влажной среде

Не оставляйте оборудование во влажных помещениях. Если произошел контакт оборудования с водой, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в службу поддержки.

### 5. Поддерживайте поверхность оборудования сухой и чистой

Используйте мягкую влажную ткань для очистки внешнего корпуса DVR (не используйте жидкие аэрозольные чистящие средства).

### 6. Не используйте регистратор, если обнаружены проблемы в его работе

Если вы чувствуете странный запах или слышите странный звук от регистратора, отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр.

### 7. Не пытайтесь снять верхнюю крышку

Самостоятельная попытка снять верхнюю крышку корпуса может привести к поражению электрическим током.

### 8. Переносите устройство с осторожностью

Если в процессе переноса, устройство было подвержено удару, пожалуйста, обратитесь к уполномоченному дилеру для ремонта или замены.

### 9. Используйте стандартную литиевую батарею

**Примечание:** используйте батареи из комплекта поставки или рекомендуемые изготовителем).

Если после отключения питания системные часы не могут продолжить работу, пожалуйста, замените стандартную 3-вольтовую литиевую батарею на плате регистратора.

**Внимание:** Выключите регистратор перед заменой батареи, иначе вы можете пострадать от серьезного поражения электрическим током. Пожалуйста, надлежащим образом утилизируйте использованные батареи.

### 10. Устанавливайте оборудование в хорошо вентилируемых местах

В состав регистратора входит жесткий диск, который производит большое количество тепла во время работы. В связи с этим не закрывайте вентиляционные отверстия, расположенные сверху, снизу, по бокам и с обратной стороны регистратора для охлаждения системы во время работы. Устанавливайте оборудование в местах с хорошей вентиляцией.

**11. Прилагаемый в комплекте поставки адаптер питания может быть использован только для одного регистратора**

Не подключайте к нему дополнительное оборудование, иначе регистратор может отключаться из-за нехватки мощности.

## **12. Защитите оборудование от попадания жидкости**

Не ставьте сосуды с водой, например, вазы с цветами, на регистратор.

### **Сведения об утилизации**

- ✓ Изделие не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды во время эксплуатации и после окончания срока службы. Утилизация изделия производится без принятия специальных мер защиты окружающей среды.
- ✓ Порядок утилизации определяется правилам утилизации общепромышленных отходов.

### **Регулирующая информация**

Продукция изготовлена в соответствии с:

- ✓ ГОСТ Р 51558-2014 «Средства и системы охранные телевизионные»;
- ✓ Европейской директивой 2014/35/EU, 2004/108/EC;
- ✓ Техническим регламентом ТС «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011);
- ✓ Техническим регламентом ТС «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 0020/2011);
- ✓ нормативной документацией изготовителя.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящая гарантия действует от даты продажи изделия в течение срока, указанного в гарантийном талоне. При утере гарантийного талона гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

2. Гарантийный талон действителен только с подписью Покупателя.

3. При выходе из строя изделия в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт, который осуществляется в Сервисном центре при предъявлении настоящего талона. При этом Покупатель может отправить неисправное оборудование напрямую в сервисный центр по адресу: ООО «Панда РУС», 194044 г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр-т, д. 30, лит. А, корп. 2. Также возможна отправка Покупателем товара по месту совершения покупки, в этом случае срок ожидания оборудования увеличится на срок доставки от места покупки до Сервисного центра. Гарантийный ремонт производится в течение 30 рабочих дней в соответствии с действующим законодательством. Ремонт по месту эксплуатации оборудования Покупателя не производится. В случае ремонта изделия посредством замены его комплектующей детали на новую, на нее устанавливается гарантийный срок продолжительностью, равной оставшемуся сроку гарантии на основное изделие.

4. Настоящие гарантийные обязательства аннулируются в следующих случаях:

- наличие исправлений или помарок в гарантийном талоне, несоответствия серийного номера указанному в гарантийном талоне, отсутствие серийного номера на оборудовании;
- изделие устанавливалось или использовалось с нарушением требований эксплуатации;
- повреждения изделия вызваны попаданием в него посторонних предметов, веществ, жидкостей насекомых и следов их жизнедеятельности;
- изделие повреждено вследствие некачественного или неправильного электропитания, повреждения входных цепей;
- наличие механических повреждений (разломы, сколы, вмятины, вздутия, следы гари и копоти, разорванные и сгоревшие проводники и другие элементы) или следов самостоятельного ремонта.
- если был произведен любой ремонт или модернизация оборудования фирмой, не авторизованной производителем;

5. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправность, вызванные пожаром, молнией или другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами.

Настоящие гарантийные обязательства составлены с учетом требований Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992г. N 2300-1 в редакции от 13.07.2015г.

Чтобы получить расширенную информацию о гарантийном обслуживании, а также полную инструкцию к действиям при поломке оборудования, заходите на официальный сайт компании PANDA Automatic: [www.ipanda.pro](http://www.ipanda.pro)

## Гарантийный талон

Дата продажи: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Наименование товара	Серийный номер	Срок гарантии
		<b>2 ГОДА</b>

*М.П.*

Уважаемые покупатели! При отправке оборудования на гарантийный ремонт обеспечьте товар плотной ударопрочной упаковкой, чтобы избежать механических повреждений товара в процессе транспортировки.

-----  
*Заполняется покупателем*

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), подтверждаю, что:

- ✓ Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии.
- ✓ Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора товара в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
- ✓ К товару приложены техническая документация и инструкции на русском языке.
- ✓ Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
- ✓ **С условиями гарантии ознакомлен и согласен.**
- ✓

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. / \_\_\_\_\_  
*(подпись покупателя)*

### Информация о покупателе

Название организации / Ф.И.О. покупателя \_\_\_\_\_

Фактический адрес (индекс, город) \_\_\_\_\_

Контактные данные: телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Контактное лицо (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(расшифровка подписи)*



Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму.

### **Описание неисправности оборудования.**

**1) Характер выявленной неисправности регистратора** (выделите нужное или впишите свой вариант):

- Не включается
  - Не загружается (на экране горит заставка)
  - Буззер постоянно пищит, регистратор не загружается
  - Постоянно перезагружается
  - Регистратор периодически зависает
  - Самопроизвольно выключается
  - Периодически сбрасывает настройки
  - Не распознает HDD
  - Нет видео на мониторе
  - Не удается воспроизвести архив
  - Нет видео с камер
  - Не удается подключиться по сети
  - Другое \_\_\_\_\_
- 
- 

**2) Условия эксплуатации:**

**2.1) Условия установки** (выделите нужное или впишите свой вариант):

- на открытой полке вместе с другой техникой
  - скрытая установка / в сейфе
  - в закрытой вентилируемой стойке
  - другое \_\_\_\_\_
- 

**2.2) Подключение к электросети** (выделите нужное или впишите свой вариант):

- сеть 220В с помощью штатного блока питания
  - сеть 220В через источник бесперебойного питания
  - от источника бесперебойного питания с выходным напряжением 12В~13,6В (без использования штатного блока питания)
  - другое \_\_\_\_\_
- 

**3) Установленный HDD:**

Производитель \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Объем \_\_\_\_\_

**4) Комплектация оборудования при отправке в сервисный центр (выделите нужные позиции):**

- Сетевой видеореги­стратор;
- Блок питания;
- Мышь;
- ИК-пу­льт;
- Жесткий диск;
- Ин­струкция;
- CD-диск;
- Оригинальная упаковка.



*заполняется сервисным центром*

Дата поступления в сервисный центр: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г.

Дата выдачи из сервисного центра: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г.

Описание выполненных работ:

---

---

---

---

---

---

---

Заменённые детали:

---

---

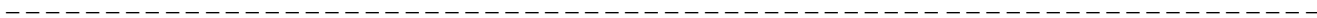
---

---

---

\_\_\_\_\_ /Ф.И.О. мастера.

*Печать сервисного центра*



Дата поступления в сервисный центр: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г.

Дата выдачи из сервисного центра: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г.

Описание выполненных работ:

---

---

---

---

---

---

---

Заменённые детали:

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_ /Ф.И.О. мастера.

*Печать сервисного центра*